

Es erfordert genaue Regeln des Miteinanders von Kunden und Ihr Friseur Kamin.

## § 1 Vertragspartner

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen den Kundinnen und Kunden einerseits – und Ihr Friseur Kamin gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen die in Zusammenhang mit der Berufsbezeichnung Friseur und Kosmetik entsteht, einschließlich Haar- und hautkosmetischer Produkte, Nebensortiment und friseurtechnischen Artikeln, es sei denn, dass zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst in Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Vertreten durch Marcel Kamin  
Adresse: Gosestraße 31  
44143 Dortmund  
Telefon: 0231 596650  
E-Mail-Adresse: info@friseurkamin.com

## § 2 Termine

Ihr Friseur Kamin arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Kunden werden nach Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten.

Diese werden dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert.

Dies kann persönlich, telefonisch oder über ein entsprechendes Buchungstool geschehen. Sobald der Termin reserviert ist entsteht zwischen dem Kunden und Ihr Friseur Kamin ein Dienstleistungsvertrag.

Ihr Friseur Kamin ist berechtigt, eine Vorauszahlung von bis zu 50 % der veranschlagten Dienstleistung zu verlangen, unabhängig davon, ob es sich um einen Erst- oder Bestandskunden handelt.

Erfolgt der Zahlungseingang nicht binnen der bei der bei Terminvereinbarung vereinbarten Frist, darf Ihr Friseur Kamin vom Vertrag zurücktreten, ohne dass es einer Mahnung oder Androhung bedürfte.

Bei bestimmten Terminen (z.B. Hochzeit/ Haarverlängerung) wird vom Kunden eine Vorab-Bezahlung verlangt. Dies wird dem Kunden bei Terminabsprache mitgeteilt.

Diese Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert und können bis zum kompletten Geldeingang von Ihr Friseur Kamin anderweitig vergeben werden und somit dem Kunden abgesagt und storniert werden.

Noch nicht bezahlte Termine können mit einer Frist von 24 Stunden im Voraus verschoben werden. Dies muss telefonisch oder schriftlich geschehen.

Sollte aus Verschulden (z.B. Fernbleiben oder zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen nicht oder aus Zeitmangel nicht komplett ausgeführt werden können, ist Ihr Friseur Kamin berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin Ausfall Gebühr in Höhe von 80% der geplanten Leistungen zu berechnen.

Bei Dienstleistungen die angezahlt oder vorabbezahlt wurden beträgt die Termin Ausfall Gebühr 100%.

Termine sind für uns nur dann verbindlich, wenn der vereinbarte Ausführungstermin zeitlich nicht um mehr als 15 Minuten überschritten wird.

## § 3 Preise und Zahlung

Aktuelle Preise sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Kunden können sich jederzeit, auf [www.friseurkamin.com](http://www.friseurkamin.com) oder im Salon über die aktuellen Preise informieren. Für

Dienstleistungen die nicht in der Preisliste beschrieben sind wird Ihr Friseur Kamin ihnen gerne im voraus Auskunft über den geplanten Preis geben. Verkaufsartikel sind mit Preisen ausgezeichnet.

Kunden erhalten auf Wunsch eine Termin-SMS,- oder E-Mail Bestätigung.

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder besonders dickes Haar usw.) oder spontanes hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Es gelten die aktuellen Preise am Tag des Termins.

Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar per EC-Cash oder mit Gutscheinen zu bezahlen.

## § 4 Gutscheine

**Bezahlte Gutscheine/ Kauf-Gutscheine:**

Kunden können bei Ihr Friseur Kamin Gutscheine gegen Bezahlung erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Ihr Friseur Kamin eingelöst werden.

Die Gültigkeitsdauer steht auf unseren ausgehenden Gutscheinen.

Eine Einlösung nach Ablauf der Gültigkeitsdauer wird ausgeschlossen.

**Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte:**

Ihr Friseur Kamin bietet Kunden teilweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen (z.B. Zusatzkäufe) oder Fristen (z.B. zeitlich begrenzt) geknüpft sein. Die Annahme der Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. Gewährung der Rabatte gegenüber der Kunden ist für Ihr Friseur Kamin freibleibend. Somit können Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte auch abgelehnt und nicht akzeptiert werden.

## § 5 Verzug

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Kunde auch ohne Fristsetzung spätestens dann in Verzug kommt, wenn er nicht sofort nach Leistungserfüllung leistet.

## § 6 Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für ihre Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände.

Bitte legen Sie ihren Schmuck gegebenenfalls vor Behandlungsbeginn ab. Wir übernehmen keine Haftung für ihre Kleidung, wenn diese durch ihr Eigenverschulden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen einschließlich Haarverlängerungen, von denen Ihr Friseur Kamin im Interesse der Kunden abraten.

Bei von uns nicht zu vertretenen Umständen, z.B. höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden.

Auch übernehmen wir keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die Ihr Friseur Kamin nicht zu vertreten haben.

Sollte Ihr Friseur Kamin eine Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich auf einen neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits anbezahlt oder komplett bezahlt haben werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

Ihr Friseur Kamin versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann.

Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren dass dem Kunden Wartezeiten entstehen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

Der Kunde verpflichtet sich vor der Behandlung, Ihr Friseur Kamin darüber zu informieren, sollten folgende Dienstleistungen im oder am Haar durchgeführt worden sein, unabhängig von System und Hersteller

- jeder Verfahrensweise von Extensions, die nicht von uns eingesetzt worden sind
- jeder Verfahrensweise von Bonder oder Plexen
- jeder Verwendung von Eigen,- oder Selbstfärbungen
- jeder Verwendung von Haarkosmetischen Produkten vom Retailmarkt

Ihr Friseur Kamin wird in solchen Fällen keine Verantwortung oder Garantie für das Ergebnis in Haarschnitt, Haarfarbe oder Haarpflege übernimmt. Dies gilt auch, wenn der Kunde unwissentlich Bonder oder Plexe im Haar hat. Es ist wichtig, dass Kunden dem Salon alle relevanten Informationen über ihren Haarzustand mitteilen, um ein optimales Ergebnis zu erzielen.

Ihr Friseur Kamin ist die ideale Wahl für alle, die Wert auf einen professionellen und zuverlässigen Friseurservice legen. Unsere Produktvorteile liegen insbesondere in unserem kundenorientierten Service: Im Falle von unvorhergesehenen Umständen wie Stromausfällen oder Pandemien, die uns daran hindern, Ihren Auftrag wie geplant auszuführen, bieten wir Ihnen eine kostenfreie Umbuchung auf einen neuen Termin an. So können Sie sicher sein, dass Sie immer einen Top-Service erhalten und sich um nichts weiter kümmern müssen.

Verlassen Sie sich auf Ihr Friseur Kamin - wir sind Ihr verlässlicher Partner für perfekte Haare!

Ihr Friseur Kamin legt höchsten Wert auf Hygiene und Gesundheit. Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum wohl und sicher fühlen können. Deshalb entsprechen unsere Hygieneauflagen stets dem aktuellen Stand der BGW Standards sowie den Richtlinien des Bundeslandes NRW. Alle Auflagen sind sichtbar im Salon ausgelegt, damit Sie jederzeit einsehen können, welche Maßnahmen wir zum Schutz Ihrer Gesundheit ergreifen.

Sowohl unser gesamtes Team als auch Sie als Kunde verpflichten sich zur strengen Einhaltung dieser Hygieneauflagen. Beim Betreten des Salons bitten wir Sie um wahrheitsgemäße Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand, um eine möglichst sichere Umgebung für alle zu schaffen.

## § 7 Gewährleistung

Ihr Friseur Kamin erbringt seine Leistungen nach dem höchsten Standard des Friseurhandwerks.

Der Kunde bestätigt und willigt der Behandlung der Leistung am Ende ein.

Diese Bestätigung gilt als Abnahme im Sinne des Vertrages.

Durch sie sind alle Mängelreden ausgeschlossen, sofern diese optisch sichtbar sind – was beim Friseurhandwerk nahezu immer der Fall ist.

Führt dies nicht zu einer Einigung, erfolgt eine Dokumentierung durch Foto, in die der Kunde einwilligt.

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunden diesen unverzüglich anzuzeigen. Als unverzüglich gilt die Anzeige nur, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach der Behandlung bzw. bei käuflich erworbenen Waren erfolgt.

Der Kunde hat ein Nachbesserungsrecht.

Die Wahl ob Nachgebessert wird oder die Kosten erstattet werden liegt alleine bei Ihr Friseur Kamin. Bietet Ihr Friseur Kamin nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung. bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten unsachgemäße Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

Führt dies nicht zu einer Einigung, erfolgt eine Dokumentierung durch Fotos und Video, in die der Kunde einwilligt.

## § 8 Datenschutz, Verwendung personenbezogener Daten

Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine ausschließlich für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen von Ihr Friseur Kamin GbR ausdrücklich zu. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihr Friseur Kamin verpflichtet sich für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn der Vorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt. DSVGO Datenschutzgrundverordnung.

## § 9 Hygiene

Ihr Friseur Kamin legt höchsten Wert auf Hygiene und Gesundheit. Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum wohl und sicher fühlen können. Deshalb entsprechen unsere Hygieneauflagen stets dem aktuellen Stand der BGW Standards sowie den Richtlinien des Bundeslandes NRW. Alle Auflagen sind sichtbar im Salon ausgelegt, damit Sie jederzeit einsehen können, welche Maßnahmen wir zum Schutz Ihrer Gesundheit ergreifen.

Sowohl unser gesamtes Team als auch Sie als Kunde verpflichten sich zur strengen Einhaltung dieser Hygieneauflagen. Beim Betreten des Salons bitten wir Sie um wahrheitsgemäße Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand, um eine möglichst sichere Umgebung für alle zu schaffen.

## § 10 Schlussklausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

Stand: April 2023