

# AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGB gelten für all Friseur,- und Kosmetikdienstleistungen die mit  
Ihr Friseur Kamin GbR, Gosestraße 31 44143 Dortmund Telefon: 0231 596650, E-Mail: [info@friseurkamin.com](mailto:info@friseurkamin.com)  
und dem Kunden zustande kommt.

## § 1 Vertragsschluss

1.1 Ihr Friseur Kamin GbR arbeitet überwiegend auf Terminbasis.

Dem Kunden werden die vom ihm/ihr angegebenen Dienstleistungen für einen Termine angeboten.  
Kommt eine Termin, sowohl in persönlicher oder telefonischer Form mit den gewünschten  
Dienstleistungen zustande, wird dieser über unsere Terminplanersoftware mit Uhrzeit und Datum  
reserviert.

Sobald der Termin reserviert ist entsteht zwischen dem Kunden und Ihr Friseur Kamin GbR ein  
Dienstleistungsvertrag.

Bei bestimmten Dienstleistungen, die wir bei der Terminabsprache dem Kunden mitteilen, erheben wir  
eine Anzahlung von 30% der Gesamtsumme laut Absprache die von unserer Preisliste abweichen  
kann(z.Bsp. Hochzeit oder Haarverlängerung)

Ihr Friseur Kamin GbR behält sich generell vor, Termine die mit dem Kunden zustande gekommen  
sind zu jeder Zeit anderweitig zu vergeben oder auch zu stornieren bzw. den Termin zu einem  
anderen Zeitpunkt zu vergeben.

Kunden können mit einer Frist von 48 Stunden den Termin stornieren oder verschieben, dies muss in  
schriftlicher oder telefonischer Form geschehen.

Kunden die mehr als 15 Minuten zu spät kommen, obliegt es bei Ihr Friseur Kamin GbR darüber zu  
entscheiden ob der Vertrag bzw. die Dienstleistung durchgeführt werden kann. Kann eine  
Dienstleistung durch Verspätung oder nicht erscheinen des Kunden gar nicht oder nur zum Teil  
durchgeführt werden erlauben wir uns den Ausfall mit 80% der geplanten Dienstleistung in Rechnung  
zustellen.

1.2 Kunden erhalten auf Wunsch eine Benachrichtigung per E-Mail oder SMS

## § 2 Preise und Zahlungen

2.1 Alle aktuellen Preise verstehen sich in Euro inkl. MwSt.

2.2 Zahlungen sind sofort und ohne Abzug fällig.

Die Zahlungen können in Bar, EC Karte oder mit einen Gutschein von Ihr Friseur Kamin GbR gezahlt  
werden

2.3 Dienstleistungen die nicht in unserer aktuellen Preisliste beschrieben sind, geben wir Ihnen persönlich  
oder telefonisch Auskunft

2.4 Die Preise sind Mindestpreise sie können sich durch hinzu buchen von Leistungen oder durch  
Mehraufwand erhöhen

## § 3 Gutscheine

3.1 Kunden können bei Ihr Friseur Kamin GbR Gutscheine gegen Bezahlung erwerben.

Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld eingesetzt werden und für sämtlicher Dienstleistungen und  
pflegenden Friseurartikel bei Ihr Friseur Kamin GbR eingelöst werden.

Die Gültigkeitsdauer steht auf unseren ausgebenden Gutscheinen.

Eine Einlösung nach Ablauf der Gültigkeitsdauer ist ausgeschlossen.

Ihr Friseur Kamin GbR behält sich die Annahme von Gutscheinen, bei Rabatten oder Werbeaktionen,  
frei.

3.2 Gutschein-Guthaben wird nicht in Bargeld ausgezahlt.

## **§ 4 Haftung**

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen

Ihr Friseur Kamin GbR übernimmt keinerlei Haftung für ihre Garderoben und Wertgegenstände.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für ihre Kleidung, die durch ihr Eigenverschulden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten Dienstleistungen wie z. Bsp. Farb,- oder thermischer Behandlungen, von denen Ihr Friseur Kamin GbR während des Beratungsgespräch abrät.

Ihr Friseur Kamin GbR behält sich vor Termin die durch uns verschoben werden müssen, unserem Kunden zeitnah mitzuteilen und einen neuen Termin anzubieten oder kostenfrei zu stornieren.

## **§ 5 Gewährleistung**

Mängelansprüche des Kunden, sind unverzüglich zu melden. Dies Frist endet nach 7 Tagen.

Ihr Friseur Kamin GbR behält sich vor ob bei Mängelansprüchen die Kosten erstattet werden oder ob bei einer Reklamation ein Nachbesserung durchgeführt wird

## **§ 6 Datenschutz, Verwendung personenbezogener Daten**

Ihr Friseur Kamin GbR, erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern.

Mir ist dabei klar, dass diese Einwilligungen freiwillig und jederzeit widerruflich sind.

Der Widerruf ist

per E-Mail zu richten an: [info@friseurkamin.com](mailto:info@friseurkamin.com)

oder postalisch an: Ihr Friseur Kamin GbR, Gosestraße 31, 44143 Dortmund

Nach Erhalt des Widerrufs werden wir die betreffenden Daten nicht mehr nutzen und verarbeiten bzw. löschen.

## **§ 7 Schlussklausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen unberührt.

Stand: Oktober 2018